

## Formulario de Queja por Agravio a Derechos Civiles

La Jurisdicción de Transporte Público Regional de Stanislaus (StanRTA) garantiza que ninguna persona sea excluida de la participación, o se le nieguen los beneficios de sus servicios, por motivos de raza, color, u origen nacional —de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, modificado. Las quejas del Título VI deben presentarse dentro de 180 días a partir de la fecha de la supuesta discriminación. Es mejor presentar una queja lo más cerca posible de la fecha del evento.

Para obtener mayor información sobre el programa Título VI de StanRTA, o necesita asistencia para llenar este formulario, comuníquese con el Encargado de Derechos Civiles telefoneando al (209) 477-7011 o enviando un correo electrónico a [civilrightsofficer@stanrta.org](mailto:civilrightsofficer@stanrta.org). Si Ud. considera que ha sido objeto de discriminación según determina el Título VI, puede presentar una queja por escrito. El formulario se puede descargar aquí. Copias impresas de este formulario —tanto en español como en inglés— están disponibles en la oficina de Servicio al Cliente en la Terminal de Autobuses de Modesto, al igual que en la oficina administrativa de StanRTA. El Formulario de Queja se puede descargar desde el sitio virtual <https://stanrta.org/146/Ask-The-S>.

El formulario se puede llenar y remitir para revisión de las siguientes formas:

En persona o por correo postal: Stanislaus Regional Transit Authority  
Attn: Civil Rights Officer  
912 11<sup>th</sup> Street, Suite 100  
Modesto, CA 95354

Por correo electrónico: [civilrightsofficer@stanrta.org](mailto:civilrightsofficer@stanrta.org)

Aplicación Móvil: StanRTA Ask the S app, “Title VI” Request

En-línea: <https://stanrta.org/146/Ask-The-S>

Si necesita un formulario en otro idioma, comuníquese al (209) 477-7011.

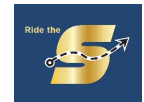
### Opciones Adicionales

También se puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Transporte Público (FTA) por correo postal:

Federal Transit Administration  
1200 New Jersey Avenue SE  
Washington, DC 20590

O utilizando el formulario de queja en-línea de la FTA visitando <https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>.

Para dudas y aclaraciones, comuníquese con la línea directa y gratuita de Derechos Civiles de la FTA marcando el (888) 446-4511.



## Formulario de Queja por Agravio a Derechos Civiles

Su Nombre:	Teléfono:
Domicilio:	Correo Electrónico:
Ciudad, Estado y Código Postal:	
Nombre de la(s) persona(s) discriminada(s) si el denunciante es alguien que no sea el afectado:	
Domicilio, ciudad, estado y código postal:	
Fecha del incidente:	

**¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el motivo de la presunta discriminación?** (marque uno)

- RAZA
- COLOR
- ORIGEN NACIONAL (DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS)

### Descripción del Incidente

Describa el supuesto incidente discriminatorio en el espacio provisto al dorso de este formulario. Si necesita más espacio, adjunte una página adicional. Explique lo que sucedió, quién cree que usted fue el responsable. Si es posible, incluya la hora y la lugar del incidente, la ruta, o el número del vehículo y la ruta del mismo, si corresponde, y cualquier otra cosa que considere útil. Toda la información proporcionada ayudará en nuestra investigación.

(Descripción del Incidente:)

